

## **Informations sur LES SOINS et accès au wellness | TREATMENTS and wellness access informations**

Nos soins sont des pratiques de bien-être et de confort, ou esthétiques, à but non thérapeutique, donnés uniquement à des personnes en bonne santé, ne présentant aucune pathologie, ni aucune traumatologie. Ils ne sont pas pratiqués par des kinésithérapeutes.

*The Spa massage are only well-being, aesthetic and not therapeutic care treatments, only if you have a good health, no pathology and no traumatology problem. In a spa term « massage » may also be used to express body modeling done by a beautician masseuse.*

### **VOTRE ARRIVÉE AU SPA | YOUR ARRIVAL AT THE SPA**

Afin de profiter pleinement de votre soin, il est recommandé de vous présenter 10 minutes avant le début de votre rendez-vous à la réception du Spa. Une arrivée retardée ne pourra pas entraîner une prolongation du soin. Le temps de soin indiqué est le temps effectif en cabine. Tous nos soins sont également accessibles aux clients extérieurs (hors résidents de l'hôtel).

*In order to fully enjoy your treatment, it is recommended to arrive at least 10 minutes before the beginning of your treatment at the Spa reception. A delayed arrival will not lead to an extension of the treatment.*

### **CONDITIONS D'ANNULATION | CANCELLATION POLICY**

Le règlement est demandé à la réservation. Toute annulation est dûe et ne sera pas remboursée, dans la mesure du possible et à titre exceptionnel uniquement les accès au spa pourront être reportés. Les rendez-vous incluant la pratique de nos thérapeutes ne donneront droit à aucun remboursement ni report. Nous vous remercions pour votre compréhension.

*We ask you a payment at the booking, appointment with a therapist (massages, treatments...) can not be refunded nor reported in case of problem on your end. Thank you for your understanding.*

### **BON CADEAU | VOUCHER**

Offrez un moment unique, une attention particulière qui fera toujours plaisir quelle que soit l'occasion. Les bons cadeaux sont en vente à la réception du spa ou en ligne sur notre site web.